

2021年11月30日

お客様 各位

株式会社エクシング  
営業本部

## 一部機種の新譜配信/カラオケサービス終了についてのご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、長らくご愛顧いただいております下記機種ですが、出来る限り新譜配信、カラオケサービスをご提供すべく取り組んで参りましたが、すでに発表されておりますアナログ電話回線/3G回線の終了、IE (Internet explorer) のサポート終了、コマンド内蔵部品およびハードディスク容量が限界に達しようとしていることにより、大変不本意ではございますが、以下のとおり、新譜配信サービス及びカラオケサービスを終了させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、現行機種の導入をご検討いただきますよう、お願い申し上げます。今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 対象機種およびサービス終了日について

型番	修理サービス/保守部品販売	新譜配信サービス	カラオケサービス
BJ-S1	終了済み	2023年10月31日	2024年3月31日
BJ-P1	終了済み	2023年10月31日	2024年3月31日
LKS-01W/01	終了済み	2023年10月31日	2024年10月31日
LKS-01L	終了済み	2023年10月31日	2024年10月31日
LKS-01D	終了済み	2023年10月31日	2024年10月31日
LKS-D2	終了済み	2023年10月31日	2024年10月31日
JS-WX	2021年12月31日	2024年3月31日	2024年10月31日
UGA-N10	2021年12月31日	2024年3月31日	2024年10月31日
UGA-N10L	2021年12月31日	2024年3月31日	2024年10月31日
UGA-N10(S)	2021年12月31日	2024年3月31日	2024年10月31日

■カラオケサービスは、新譜配信サービス終了以降、従来通りの通信回線の接続により、カラオケをご利用いただく事は可能です。

営企特連21-087-2

一部機種の新譜配信/カラオケサービス終了についてのご案内

■BJシリーズについては、専用 USB メモリからコマンドヘデータをアップロードすることで、サーバーと接続確認する仕様です。新譜配信終了後、サーバーとの接続確認ができなくなり、一定の演奏曲数に到達した場合、ロック(利用制限)されますので、その際は、その時点でサービス終了となります旨、予めご了承ください。  
※通常想定される利用環境、頻度においては、基本的にロックされることはありません。

## 2. 情報サービス料等カラオケご利用料金について

新譜配信サービス終了以降、カラオケサービス終了まではカラオケサービスをご利用いただくことは可能ですが、従来どおり、情報サービス料等カラオケご利用料金をお支払いいただく必要がございます。情報サービス料は、コマンドに搭載しております音楽ソフト等の使用許諾の対価でございますので、新譜配信終了後もお支払い頂く必要がございます。また、情報サービス料等カラオケご利用料金の変更は予定しておりませんので、念のため申し添えます。

## 3. お問い合わせ先

お取引いただいております弊社特約店もしくは弊社営業グループまで

以上